

Immeuble Le Phénix Bât 9
350 avenue Albert Einstein
34000 Montpellier

Tél. +33 (0) 4 67 17 19 16
Fax. +33 (0) 4 67 17 11 74

Contact :
Maïte PUIG de MORALES FUSTE
Projet Creamed
maite.puigdemorales@synergiesud.com
www.synergiesud.com

Organisme appelant à consultation : Synergiesud

Date de parution consultation : 21 Décembre 2011

Date limite de réponse : 13 Janvier 2012

Modalités de réponse : voie électronique

Notification choix du prestataire: 16 Janvier 2012

Délai d'exécution prévisionnelle : 4 semaines à partir de l'acceptation du prestataire.

Rendu de l'étude : février 2012

APPEL A CONSULTATION

**Cahier des charges pour le "Diagnostic Territorial du Languedoc-Roussillon" du
Projet Creamed, Réseau de pépinières d'entreprises de l'Eurorégion Pyrénées
Méditerranée**



1 Contexte

1.1 Synergiesud

Le réseau Synergiesud rassemble les structures d'accompagnement à la création d'entreprises innovantes de la région Languedoc-Roussillon qui se sont engagées dans une démarche qualité à travers une charte d'accompagnement.

Les membres du réseau sont des pépinières d'entreprises, des Maisons des Entreprises, des Incubateurs, des Centres Européens d'Entreprise et d'Innovation...

Les projets et les entreprises accompagnés par ces structures bénéficient d'un accompagnement individuel dans la durée ; des outils méthodologiques, matériels ou financiers, étant mis à leur disposition à chaque étape de leur évolution.

Synergiesud a ainsi contribué à faire évoluer la qualité du service d'accompagnement à la création d'entreprises innovantes en Languedoc-Roussillon par :

- la promotion de la création d'entreprises, en région et au plan national,
- le développement d'outils nouveaux pour les créateurs d'entreprises innovantes,
- la constitution et l'animation d'un réseau des entreprises innovantes du Languedoc-Roussillon,
- l'élaboration d'un référentiel qualité spécifique à l'accompagnement de la création d'entreprises innovantes.

1.2 Creamed

Depuis 2009 Synergiesud a intégré le projet Creamed, que s'est développé dans le cadre de l'Eurorégion et du programme INTERREG IV B SUDOE. Le projet Creamed s'inscrit dans un double contexte : celui des pépinières d'entreprises et celui de la construction de l'Eurorégion Pyrénées Méditerranée.

Le projet consiste à regrouper les pépinières d'entreprises de 4 régions de l'Eurorégion Pyrénées-Méditerranée (le réseau Synergiesud de la Région Languedoc-Roussillon ; le réseau des pépinières d'entreprises de la Région Midi-Pyrénées ; le Parc d'Innovation Technologique des Iles Baléares et la Direcció General d'Economia Social i Cooperativa i Treball Autònom, de la Generalitat de Catalogne) afin de stimuler l'innovation, les échanges entre PME, les complémentarités dans l'approche du soutien à l'incubation et au développement des entreprises notamment à l'international.

L'objectif global de ce projet est de structurer le territoire eurorégional en organisant de manière cohérente et complémentaire les dispositifs d'aide à la création d'entreprises et de croiser les réseaux existant dans chaque région. Cette stratégie doit à moyen terme permettre de fournir une nouvelle offre de services au sein de chaque réseau régional de pépinières d'entreprises et au-delà de fournir un avantage concurrentiel au profit des territoires de l'Eurorégion dans l'accueil des entreprises innovantes.

Il s'agit aussi de favoriser la convergence des politiques d'appui aux entreprises portées par les autorités régionales de l'Eurorégion et de structurer l'action de l'Eurorégion en matière de développement économique.

2 Objet de la consultation

Cet appel à consultation vise à remplir un des objectifs du projet Creamed : présenter un état des lieux de l'économie, de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation de l'Eurorégion (chiffres-clefs, tendances, structuration des acteurs, forces et faiblesses). Ce document apportera des éléments de diagnostic sur lesquels les acteurs concernés par ce programme pourront appuyer leur choix stratégiques en matière de développement.

Plus précisément, cette consultation a pour objet la réalisation d'une étude sur le diagnostic économique et d'innovation de la Région Languedoc-Roussillon tel que définit ci-dessous. La structure économique, la formation supérieure et professionnelle et l'innovation de la Région feront l'objet de cette étude.

3 Prestations attendues

Méthodologie :

Pour bâtir ce diagnostic et répondre à la fois à des préoccupations d'exhaustivité et de dynamique en œuvre dans les régions, une double méthodologie est proposée :

- Une approche quantitative, rendant compte du potentiel économique, de formation, de recherche et d'innovation de chaque région. Cette approche basée sur des statistiques et sources publiques permettra une collecte de données homogènes. C'est la seule démarche qui pourra ensuite autoriser, entre les régions, comparaison et poids relatif de secteurs d'activité, de systèmes de recherche ou de formation...
- Une approche qualitative, non systématiquement basée sur les statistiques publiques, rendant compte des dynamiques en œuvre dans chacune des régions. Il s'agit de mettre en avant les secteurs phares de la Région et/ou ses secteurs émergents.

1 L'Approche Quantitative

Cette approche sera basée autour des 3 points suivants :

Le potentiel de formation (enseignement supérieur)

- Liste des universités et principales écoles.
- Taux de réussite au baccalauréat
- Effectifs étudiants (nombre, répartition par structures, par filières et par niveaux)
- Mobilité Erasmus
- Nombre de doctorants et de docteurs
- Ecoles doctorales (nombre et spécialité)
- Apprentissage (effectifs, répartition par filières et par niveaux)

Le potentiel de R&D

- La R&D publique : effectifs, dépenses, spécialités, publications, brevets, principaux laboratoires et organismes.
- La R&D privées : effectifs, dépenses, spécialités, nombre de brevets, principales entreprises.

Le potentiel d'innovation

- Les moyens mis à la disposition des entreprises (instituts, plates-formes, centre de transfert de technologies, incubateur...)
- Les pôles et clusters (taille, budget, programme et spécialités).

2 L'Approche Qualitative

Cette approche a pour ambition de mieux cerner les dynamiques économiques en œuvre dans la Région Languedoc-Roussillon, partenaire du projet Creamed.

Il est proposé de mettre en avant les 5 secteurs clefs pour l'économie de la Région.

Le prestataire est chargé de rédiger un « Zoom régional », en s'appuyant sur une même grille de lecture de manière à rendre la présentation de ces secteurs homogènes.

Il est proposé la grille suivante pour chaque secteur clef:

- Chiffres-clefs + Carte de la Région avec localisation des entreprises et des effectifs

Nombre d'entreprises	Carte
Nombre d'emplois	
Leadership (classement région/pays)	

- Principales entreprises : 10 plus grandes avec descriptif d'activité et nombre de salariés
- Compétences régionales / Sous-domaines d'activités / Métiers

Exemple pour aéronautique en Midi-Pyrénées : Fonderie, Forge – Mécanique, Machines-Outils et Equipement - Traitement de surface et Peinture - Avionique et Systèmes embarqués - Thermoplastiques et Matériaux Composites - Aménagement intérieur - Bureaux d'études et de conception pour l'aéronautique - Procédures d'essais et Maintenance.

- R&D / Innovation
Chiffres clefs
Centres de recherche (public et privé)
Plateformes technologiques
Centre de transfert de technologies
Incubateur

- Formation
Nombre d'étudiants
Ecoles, Universités (cursus spécialisés)
Formations professionnelles (organismes, formations proposées)
- Réseaux : pôles de compétitivité, clusters, associations...
- Événements régionaux dédiés au secteur (salon, forum, convention d'affaires...)
- Synthèse : forces et faiblesses / avantages compétitifs

4 Obligations du prestataire

L'obligation principale du prestataire est de réaliser une étude complète qualitative et quantitative tel que définie ci-dessus, pour ce faire, le prestataire devra rendre à Synergiesud :

- Tout document d'analyse de la situation actuelle,
- Une relation des entretiens réalisés,
- Le document de travail du Diagnostic Territorial de la Région Languedoc-Roussillon avec la relation des données, références et sources utilisées pour la réalisation de l'étude,
- Le document final du Diagnostic Territorial pour la Région Languedoc-Roussillon tel que défini ci-dessus. Ce rendu final devra obligatoirement suivre les besoins d'exactitude, contenu et format de fiches tel que présentés dans modèle de Diagnostic Territorial des autres partenaires du projet Creamed (un exemple précis de Diagnostic Territorial peut être consulté sur demande)

Transfert de propriété

Synergiesud dispose de la propriété pleine et entière des droits sur le livrable concerné par la mission. Il en est de même de la propriété du produit final, objet de la présente consultation, et des documents d'analyse, propositions de thématiques de communication et présentation, les rapports, remis dans le cadre du projet et documents de travail réalisés par le prestataire pour la présente mission.

Dans ce cadre, Synergiesud peut reproduire, modifier, utiliser ces produits finis quel que soit le support, la destination, le lieu où la durée.

Il est expressément convenu entre les parties que les prestations (spécifiquement développées ou acquises à des tiers) réalisées par le prestataire dans le cadre de la mission et pendant toute sa durée d'exploitation ne peuvent ni ne pourront d'aucune manière donner prise à la constitution d'un quelconque droit d'auteur que le prestataire pourrait opposer à Synergiesud ou à des tiers.

Le prestataire garantit Synergiesud du parfait respect de cette disposition par chacune des personnes morales et/ou physiques qui seraient amenés à intervenir dans le cadre de la présente commande du chef du prestataire, et notamment ses personnels, ses dirigeants et actionnaires ou associés, les sous-traitants éventuels et toute autre personne sans exception

5 Direction, Planification et Suivi de l'Action

5.1 Direction

Appartient à Synergiesud la direction et le suivi des travaux. Synergiesud veillera pour la correcte adéquation et réalisation des travaux de recherche et devra valider les travaux.

5.2 Planification des travaux

Le prestataire élaborera une proposition de chronogramme et détaillera les phases du suivi et rendu des travaux. Synergiesud validera le chronogramme et se réserve la possibilité de le modifier selon les besoins du projet Creamed.

5.3 Suivi de l'action

Synergiesud est en charge du suivi et de l'adéquation des travaux du prestataire et se réserve le droit de faire les modifications nécessaires selon les besoins du projet Creamed. Ainsi, il est proposé la création d'un comité de pilotage avec le Directeur de Synergiesud, la Chargée de Mission Creamed et le prestataire.

6 Budget et modalités contractuelles

6.1 Le budget maximum prévu est de :

- 3 500 € TTC pour l'ensemble de l'opération

Le budget global intègre la complète réalisation de l'étude dans son approche quantitative et qualitative.

Les modalités de règlement souhaitées sont les suivantes :

- 30 % à la signature du bon de commande de l'action (émission de facture)
- Le solde du 70 % restant, à la livraison des travaux

6.2 Prestataires et sous-traitants :

Synergiesud accepte les propositions incluant des sous-traitants. Dans ce cas il est demandé de distinguer dans la proposition les modules/tâches incombant aux sous-traitants ainsi que les budgets afférents.

Synergiesud n'aura aucune relation opérationnelle ou budgétaire avec les sous-traitants. C'est le prestataire qui gèrera cette relation. Synergiesud ne recevra ses factures que du seul prestataire.

6.3 Présentation de la réponse

La réponse précisera le nombre de jours de charge de travail estimée, le montant en euros HT et TTC. La réponse distinguera les postes pris en direct par le prestataire et ceux faisant l'objet de sous-traitance.

Un planning détaillé précisera les différentes étapes de l'intervention avec proposition d'un processus de suivi de l'action. La qualité du dispositif sera prise en compte pour le choix du prestataire.

6.4 Documents à fournir pour le choix du prestataire

- Un dossier succinct de présentation du prestataire candidat mentionnant notamment les références dans les secteurs de l'accompagnement des entreprises innovantes à l'International,
- Un devis détaillé,
- Le (les) CV de la (des) personnes mobilisé(es) pour la mission,
- Un document de présentation de la proposition du prestataire en réponse au cahier des charges (prestations proposées),
- Un chronogramme prévisionnel de réalisation.

7 Critères de sélection des candidats

Dans sa réponse, le prestataire devra notamment démontrer son adéquation aux critères suivants :

- avoir une expérience avérée et des références dans les thèmes concernés,
- être force de proposition,
- savoir respecter les délais.

Les réponses des candidats seront examinées par le Directeur de Synergiesud et la Chargée de Mission Creamed à Synergiesud et appréciées selon le barème suivant :

- 1 - la qualité de l'offre (40 points),
- 2 - l'expérience du prestataire dans un contexte similaire (20 points),
- 3 - le respect des délais (20 points),
- 4 - le prix (20 points)

8 Modalités de réponse

Le dossier devra parvenir à Synergiesud au plus tard **le 13 Janvier 2012, à 20 H 00**. Les dossiers parvenant après cette date limite ne seront pas retenus.

La réponse par voie électronique devra être envoyée à Maite PUIG de MORALES FUSTE, Chargée de Mission Creamed à l'adresse suivante : maite.puigdemorales@synergiesud.com.